



Offices de tourisme

Certificat

Certificate

Renouvellement n°1000454.5 du 18 mai 2018

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

OFFICE DE TOURISME

42 RUE MARIES PALAIS DE LA BERBIE
FR-81000 ALBI

a été évaluée et jugée conforme aux exigences
des règles de certification NF Service - Offices de tourisme
et de la norme :
NF X50-730 (03/07/2009)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales de la
marque NF Service et des règles de certification NF Service - Offices de tourisme
pour les activités de services suivantes :

- ACCUEIL ET INFORMATION
- PROMOTION ET COMMUNICATION
- BOUTIQUE

Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :

- Approche, environnement et aménagement des locaux
- Promotion touristique de la destination et communication
- Boutique
- Evaluation et amélioration de la qualité de service rendu au client
- Organisation interne (gestion du personnel, gestion environnementale, maîtrise de la sous-traitance, gestion des documents qualité, gestion des dysfonctionnements concernant les prestations de l'office de tourisme et de l'entité touristique)

Ce certificat NF Service est valable jusqu'au **10 février 2020** sous réserve des résultats des contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a fixées.

Ce certificat annule toute version antérieure.



SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité du
certificat