

Ouvert
361
Jours



Accueil

Ref N/N-1 Fréquentation

Visiteurs accueillis (compteur)	4 595 + 2,45%
Visiteurs renseignés (comptoir)	1 183 + 43,75%
Demandes de documentations (envois courriers)	217 - 6,87%

Français : 74% Top 5

- Tarn
- Haute Garonne
- Hérault
- Gironde
- Aveyron

International : 26% Top 5

- Espagne : 48,05%
- GB / Am. Lat : 8,12%
- Autres monde : 5,19%
- Italie : 4,87%
- USA : 4,22%

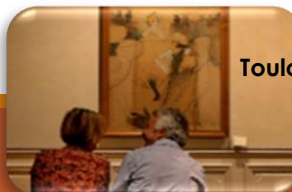
Le contexte : Festival des lanternes à Gaillac / Une météo maussade

Sites
ouverts à
l'année



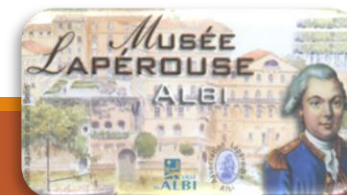
Chœur
Cathédrale Ste-Cécile

3 069 visiteurs (+42,68%)



Musée
Toulouse-Lautrec

6 260 visiteurs (+20,13%)



472 visiteurs (+8,01%)

Internet

Connexions sur le site albi-tourisme.fr

Temps de connexion	2mn15
Nombre de pages par visite	3
Taux de rebond (taux de performance entre 30 et 50%)	55,49%
Réservation hébergement en ligne	Total : 19 Dont 0 effectuées à l'accueil

Top 3 des nationalités

- Fr : 91,70%
- Esp : 1,39%
- USA : 1,35%

Réseaux sociaux

Connexions

		Cumul général
Facebook	672 fans	22 328
Instagram	111 abonnés	3 062
albitourisme #	470	8 674
Trip advisor	6 avis	312
Zoho chat	20 sessions	282
Twitter	28 abonnés	1 898

Cumul général

Flux commerciaux

Ref N/N-1 En nombre de vente

City Pass Service accueil	300 + 81,82%
Albi Pass Journée Réceptif individuels	59 +18,49%

Promotion / Communication

On parle de nous



4 accueil pro

- 2 diffusions sur Internet
- 2 diffusions pour presse régionale et internationale