

Ouvert
361
Jours

Accueil

Ref N/N-1	Fréquentation	Cumul 2018
Visiteurs accueillis (compteur)	6 233 -1,47%	190 897 -20,38%
Visiteurs renseignés (comptoir)	1 012 -36,27%	39 270 -18,45
Demandes de documentations (envois courriers)	55 -48,11%	1 807 -33,86%

Français : 70% Top 5

- Tarn
- Haute Garonne
- Hérault
- Paris
- Aveyron

International : 30% Top 5

- Espagne : 70%
- Royaume Uni : 5,33%
- Autres Europe : 5%
- Italie : 4%
- Autres monde : 3,67%

Le contexte : début des mouvements sociaux le 17 novembre, attentat de Strasbourg

Internet

Connexions sur le site albi-tourisme.fr	
Temps de connexion	1mn57
Nombre de pages par visite	3
Taux de rebond (taux de performance entre 30 et 50%)	56,55%
Réservations hébergement en ligne	Total : 21 Dont 0 effectuée par service accueil

Top 3 des nationalités

- Fr : 84,44%
- Esp : 3,30%
- B : 0,71%

Réseaux sociaux

Connexions	Cumul général
Fans Facebook + 455	29 043
Abonnés Instagram + 159	4 670
albitourisme # Utilisateurs + 500	13 788
Avis Trip advisor 5	368
Sessions Zoho chat 11	648
Abonnés Twitter + 2	2 066

Flux commerciaux

Ref N/N-1	En nombre de vente	Cumul 2018
City Pass Service accueil	261 -14,14%	10 248 -28,13%
Albi Pass Journée Réceptif individuels	31 -43,64%	1 343 +1,82%

3 Sites ouverts à l'année



Cathédrale
Ste-Cécile

Entrées : 97 305 visiteurs (pas de réf 2017 car compteurs en panne)

Cumul entrées : 1 501 802 (pas de réf 2017)

Chœur : 4 449 (+29,56%)

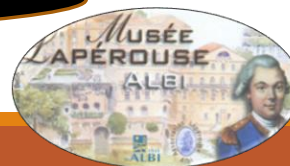
Cumul chœur : 96 964 (-4,32%)



Musée
Toulouse-Lautrec

5 771 visiteurs (-28,09%)

Cumul 2018 : 150 054 (-9,57%)



MUSÉE
LAPÉROUSE
ALBI

228 visiteurs (-33,53%)

Cumul 2018 : 10 293 (-3,82%)



M
Musée
de la
Mode
ALBI

avril à
décembre

4 208 visiteurs (+8,68%)

Cumul 2018 : 25 411 (+18,39%)



Maison du Viel Albi

février à
décembre

32 visiteurs (+60%)

Cumul 2018 : 2 082 (+31,36%)

Promotion / Communication

On parle de nous



7 contacts
(FR, GB, B, It)

- Presse écrite internationale : 2
- Presse écrite nationale : 3
- Internet pour l'International : 1
- International pro : 1

Les évènements du mois

