



Ouvert
361
Jours



Accueil

Ref N/N-1 Fréquentation	Janv à juin 2017	Janv à juin 2018
Visiteurs accueillis (compteur)	86 663	78 883 - 8,98%
Visiteurs renseignés (comptoir)	14 873	15 307 + 2,94%
Demandes de documentations	1 799	1 226 - 31,85%

Français : 71%
Top 5

- Tarn : 17,19%
- Haute-Garonne : 10,50%
- Hérault : 3,67%
- Gironde : 3,39%
- Bouches du Rhône : 2,55%

International : 29%
Top 5

- Espagne : 40,03%
- Royaume Uni : 12,01%
- Allemagne : 7,58%
- Belgique : 6,66%
- USA : 5,40%

Le contexte : les + : Retombées Festival de lanternes en janvier, semaine sainte espagnole, **les -** : météo maussade jusqu'en juin, perturbation dans les transports depuis mars

3 Sites *
ouverts à
l'année



Cathédrale *
Ste-Cécile

Cumul entrées visiteurs 2018 : 598 998 (+ 47,22%)
Cumul chœur : 39 170 (- 4,51%)



Musée *
Toulouse-Lautrec

visiteurs (%)
Cumul 2018 : (%)



Musée *
LAPÉROUSE

Cumul 2018 : 4 440 (-9,65%)



Musée *
de la
Mode

visiteurs (%)
Cumul 2018 : (%)

Ouverture : avril à
décembre



Maison du Viel Alby
Ouverture : février à
décembre

Cumul 2018 : 516 (+29,32%)

Internet

Connexions sur le site albi-tourisme.fr

Temps de connexion	2mn36
Nombre de pages par visite	3,73
Taux de rebond (taux de performance entre 30 et 50%)	50,43%
Réservations hébergement en ligne	Total : 323 Dont 19 effectuée à l'accueil

Top 3 des nationalités

- Fr : 89,40%
- USA : 2,10%
- Esp : 2,04%

Réseaux sociaux

Connexions

		Cumul général
Fans Facebook	+ 729	25 615
Abonnés Instagram	+ 126	3 593
Utilisateurs	+ 745	11 029
Avis Trip advisor	21	327
Sessions Zoho chat	205	467
Abonnés Twitter	+ 32	2 009

Flux commerciaux

Ref N/N-1 En nombre de vente	Janv à juin 2017	Janv à juin 2018
City Pass Service accueil	5 376	4 071 - 24,27%
Albi Pass Journée Réceptif individuels	718	717 - 0,14%



Ouvert
361
Jours



	Avril		Mai		Juin	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Compteur	21 662	17 136	21 167	21 209	22 203	19 883
	- 20,89%		+ 0,20%		- 10,45%	
Comptoir	4 199	3 461	3 431	3932	3 018	3 380
	- 17,58%		+ 14,60%		+ 11,99%	

Le contexte : météo maussade jusqu'en juin, perturbation dans les transports depuis mars

Promotion / Communication

On parle de nous

38 accueils = 83 journalistes
(FR, GB, E, IT, CH, DE, J)



- 27 accueils presse : 14 internationaux (7 internet/blog/RS, 5 presse, 2 TV), 12 nationaux (2 internet...RS, 1 doc, 5 presse, 1 radio, 3 TV), 1 régional (1 presse)
- 11 accueils pro : 1 régional (presse), 8 nationaux (1 presse, 4 internet...RS, 2 doc pro, 1 affichage), 2 locaux (1 affichage, 1 doc pro)

2017 : Semestre 1

32 accueils = 72 journalistes

- 22 accueils internationaux, 8 nationaux, 2 régionaux
- 19 accueils presse, 7 internet...RS, 2 radio, 4 TV
 - FR, B, DE, E, GB, IT, PL, J, KR, ID)

On y était

Salon mondial du tourisme Paris
1 119 contacts



Rendez-vous en France
23 contacts

Les évènements du mois

